

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ №16
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.С. ПАНОВА

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ КАССИРА БАГАЖНОГО,
ТОВАРНОГО (ГРУЗОВОГО)**

100120.03 Оператор по обработке перевозочных документов
на железнодорожном транспорте

Хабаровск
2018 г.

Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее — ФГОС) по профессии среднего профессионального образования (далее — СПО) 100120.03 Оператор по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Паспорт программы профессионального модуля	4
2. Результаты освоения профессионального модуля	6
3. Структура и содержание профессионального модуля	7
4. Условия реализации профессионального модуля.....	11
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Выполнение работ кассира багажного, товарного (грузового)

1.1 Область применения программы

Программа профессионального модуля (далее — программа) является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС по профессии среднего профессионального образования (далее — СПО) 100120.03 Оператор по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Выполнение работ кассира багажного, товарного (грузового) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Проводить расчеты с клиентами за оказание услуг, начислять сборы и штрафные платежи.
2. Проводить операции по приему, учету и хранению денежных сумм и бланков строгого учета, оформлять страхование грузов.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников по профессии:

23375 Кассир багажный, товарный (грузовой)

1.2 Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оформления документов на перевозку груза и багажа;

уметь:

- оформлять и проверять документы по приему, погрузке, выдаче грузов и

багажа;

- производить прием, учет и хранение денежных сумм;
- пользоваться инструкциями и тарифными руководствами;

знать:

- схему транспортной сети;
- формы грузовой и финансовой документации;
- правила и нормы охраны труда и техники безопасности;
- правила составления отчетности;
- правила обращения с электронными машинами.

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего — 378 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 126 часов, включая

обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося — 86 часа;

самостоятельную работу обучающегося — 40 часов;

учебная практика – 72 часа

и производственной практики — 180 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД): Выполнение работ кассира багажного, товарного (грузового) соответствующих профессиональных компетенций, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Производить расчеты с клиентами за оказание услуг, начислять сборы и штрафные платежи
ПК 3.2	Проводить операции по приему, учету и хранению денежных сумм и бланков строгого учета, оформлять страхование грузов
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем
ОК 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами
ОК 7	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная, часов	Производственная, часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов			
1	2	3	4	5	6	7	8
ПМ.03 выполнения работ кассира багажного, товарного (грузового)							
ПК 3.1. ПК 3.3.	МДК 03.01. Технология выполнения работ кассира багажного, товарного (грузового)	126	86	43	40		-
	Учебная и производственная практика, по профилю специальности, ч	252				72	180
	Всего	378	86	43	40	72	180

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) <i>(если предусмотрены)</i>	Объем часов ТО	Объем часов ПЗ	Объем часов СР	Уровень освоения
1	2	3	4	5	6
МДК 03.01. Технология выполнения работ кассира багажного, товарного (грузового)		126			
Тема 1.1. Организация движения поездов и работы станций	Содержание учебного материала				
	Схема транспортной сети. План формирования и график движения поездов. Общие сведения о разъездах, раздельных и обгонных пунктах. Железнодорожные станции: назначение, классификация, устройство, техническое оснащение, технологический процесс работы. Техничко-распорядительный акт станции (ТРА)	8			2
Тема 1.2. Коммерческая эксплуатация железных дорог	Содержание учебного материала				
	Основы грузовой и коммерческой работы железных дорог. Технические средства и устройства для выполнения грузовых и коммерческих операций на станциях. Основы товароведения и государственные стандарты на тару и упаковку. Прием грузов к перевозке. Оформление документов. Технические условия погрузки, размещения и крепления грузов. Перевозка грузов в универсальных и специализированных вагонах. Перевозка грузов на особых условиях	8			2
	Практические занятия				
	Определение расстояний при оформлении проезда в международном сообщении по странам СНГ и Балтии		3		
	Расчет стоимости абонементных проездных		2		

	документов, билетов выходного дня				
	Определение стоимости плацкарты в вагонах своего государства и других государств, проезда в фирменных поездах, стоимость билета и плацкарты		3		
Тема 1.3. Механизация и автоматизация билетных касс	Содержание учебного материала				
	Основные сведения об автоматизированной системе «Экспресс-3». Терминальное оборудование «Экспресс-3». Билетопечатающие машины и билетопечатающие автоматы, находящиеся в эксплуатации. Справочно-информационные устройства	8			2
	Практические занятия				
	Изучение операций по вводу в машину цифровой информации, выполняемых в режиме «кассир»		2		
	Оформление билетов при помощи билетопечатающих машин		2		
	Ведение Книги учета продажи билетов и услуг на автоматах разных форм		2		
	Содержание учебного материала				
Тема 1.4. Организация работы билетных кассиров	Система управления продажей билетов на сети железных дорог. Работа пункта продажи билетов. Оформление и переоформление проездных документов, отчетность в продаже билетов. Оформление проезда различных категорий пассажиров. Учет опозданий поездов при оформлении проездных документов. Организация оформления документов на перевозку багажа и грузобагажа. Организация продажи пригородных билетов	7			2
	Практические занятия				
	Ведение регистрационного журнала на пункте продажи билетов		3		
	Оформление проездных документов в		2		

	арендованные вагоны				
	Оформление заказов на обратный выезд и поездки от другой станции		3		
	Оформление возврата неиспользованных проездных документов		3		
	Составление отчета кассира за смену		3		
	Оформление проездных документов для проезда военнослужащих		3		
Тема 1.5. Оформление проезда в международном сообщении	Содержание учебного материала				
	Международное соглашение по перевозке пассажиров. Маршруты следования международных поездов и беспересадочных вагонов в международном сообщении. Проездные и вспомогательные документы, выдаваемые в международном сообщении	6			2
	Практические занятия				
	Оформление абонементных билетов в российско-финляндском прямом железнодорожном сообщении		3		
	Оформление билетов для индивидуальных пассажиров, следующих в составе мини-групп		3		
Тема 1.6. Основы психологии и этики общения	Содержание учебного материала				
	Основы психологии. Этика делового общения. Культура обслуживания пассажиров	6			2
	Практические занятия				
	Анализ психического состояния личности		3		
	Анализ конфликтов и их причина		3		
Самостоятельная работа при изучении профессионального модуля Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем. Подготовка к теоретическим и практическим занятиям. Оформление отчетов по практическим занятиям				40	
		43	43	40	

Учебная практика Виды работ: Ознакомление с различными видами бланков билетов. Ознакомление с работой билетопечатающих машин. Правила ведения книг учета продаж билетов и ведение отчетности	72			
Производственная практика по профилю профессии 23375 Кассир багажный, товарный (грузовой) Ознакомление с расположением служебных и технических зданий станции, вокзала, расписанием прибытия и отправления поездов технологическим процессом работы билетных касс. Участие в технологическом обслуживании билетопечатающих машин и автоматов. Участие в продаже билетов на поезда пригородного сообщения. Участие в операциях снятия отчетов, изъятия денег, составления сводной ведомости учета продажи билетов. Оформление проездных документов различными методами. Работа дублером в должности багажного, товарного (грузового) кассира	36			
	Всего часов по модулю	378		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 — ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 — репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие лабораторий билетопечатающих машин и аппаратов и обработки проездных и перевозочных документов.

Оборудование лабораторий и их рабочих мест:

- автоматизированные рабочие места обучающихся с программным обеспечением общего и профессионального назначения, комплект учебно-методической документации;
- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- методические пособия;
- тарифы и тарифные руководства;
- образцы перевозочных и проездных документов.

Технические средства обучения:

- принтер;
- сканер;
- мультимедийное оборудование;
- модем (спутниковая система);
- аудиосистема.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 17.07.2013 г. № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 10.01.2013 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 30.12.2011 г. № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 10.06.1993 г. № 5156-1 «О стандартизации».
6. Приказ МПС России от 26.07.2012 г. № 30 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте».
7. Приказ МПС России от 18.06.2013 г. № 27 «Об утверждении Правил исчисления сроков доставки грузов железнодорожным транспортом».

8. Приказ МПС России от 18.06.2013 г. № 39 «Об утверждении Правил заполнения перевозочных документов на перевозку грузов железнодорожным транспортом».
9. Приказ ФЭК России от 17.06.2013 г. № 47-т/5 «Об утверждении прейскуранта № 10-01 «Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами» (Тарифное руководство № 1. Ч. 1 и 2).
10. Тарифное руководство № 4 (с изм. от 24.12.2007 г.). Книга 1: Тарифные расстояния между станциями на участках железных дорог (утв. Советом по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества).
11. Приказ МПС России от 29.05.2012 г. № 26Ц «Типовые схемы организации пропуска через государственную границу Российской Федерации транспортных средств, грузов, товаров и животных в международном железнодорожном сообщении».
12. Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.03.2015 г. № 333р «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 2.03.2005 г. № 111 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».
13. Распоряжение ОАО «РЖД» от 1.03.2013 г. № 333р «Об утверждении инструкции по ведению на станциях коммерческой отчетности при грузовых перевозках ОАО «РЖД».
14. Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.12.2011 г. № 2890р «Об утверждении инструкции по ведению станционной коммерческой отчетности ОАО «РЖД» (пассажирское хозяйство).
15. Правила пользования вагонами в международном сообщении (ППВ, Тарифное руководство № 10/11-Г). М.: УМК МПС России, 2015.
16. Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС, Тарифное руководство № 11-А). М.: УМК МПС России, 2012.
17. Служебная инструкция к соглашению о международном железнодорожном грузовом сообщении (СИ к СМГС, Тарифное руководство № 11-В). М.: УМК МПС России, 2015.
18. Методика аттестации на травмобезопасность работников вокзалов и станций от 29.09.1999 г. № ЦЛ-620-99. М.: УМК МПС России, 1999.
19. Кормаков Н.А., Павликова А.Г., Трофимова Е.Н. Продажа и оформление проездных документов во внутреннем железнодорожном сообщении с использованием АСУ «Экспресс». М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2015.
20. Марчук Б.Е. Технологическая инструкция работы багажных кассиров и операторов на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах) системы «Экспресс» № ЭСУБР/02.60.5498-90 МР. М.: Транспорт, 2014.

21. Семищенко В.Н. Багажные перевозки: Пособие приемосдатчику груза и багажа в поездах и багажных отделениях станций. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2015.

22. Сборник нормативных актов по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа по железным дорогам Российской Федерации. М.: Контракт, 2014.

Дополнительные источники

1. Андросюк В.Н. Опасные грузы. Классификация. Знаки опасности. Идентификация: Справочник. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2014.

2. Глушаков С.В. Персональный компьютер: Новейший самоучитель. М.: АСТ, 2014.

3. Иловайский Н.Д., Киселев А.Н. Сервис на транспорте (железнодорожном). М.: УМК МПС России, 2014.

4. Ключкова Е.А. Охрана труда на железнодорожном транспорте. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2014.

5. Атлас схем железных дорог – участников СНГ, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики (утв. Советом по железнодорожному транспорту государств – участников СНГ). Омск: ФГУП «Омская картографическая фабрика», 2015.

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля Выполнение работ кассира багажного, товарного (грузового) является освоение программы учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля. Освоение модуля рекомендуется проводить после или параллельно с освоением программы профессионального модуля ПМ.02.

Производственную практику (по профилю профессии) рекомендуется проводить концентрированно.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация основной образовательной программы по профессии среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Мастера производственного обучения должны иметь на 1-2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено образовательным стандартом для выпускников. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели и мастера

производственного обучения должны проходить стажировку в профильных организациях не реже одного раза в три года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Проводить расчеты с клиентами за оказание услуг, начислять сборы и штрафные платежи	точность и скорость чтения проездных документов; умение использовать билетопечатающие машины и аппараты	текущий контроль в форме устного опроса, практических занятий, тестовых занятий по темам дисциплин
ПК 3.2. Проводить операции по приему, учету и хранению денежных сумм и бланков строгого учета, оформлять страхование грузов	точность и правильность оформления денежных сумм; точность и грамотность оформления отчетной документации	текущий контроль в форме устного опроса, практических занятий, тестовых занятий по темам дисциплин

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	демонстрация интереса к будущей профессии	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе выполнения работ по учебной и производственной практике
ОК 2. Организовывать собственную деятельность исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач на железнодорожном транспорте; оценка эффективности и качества выполнения	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе выполнения работ по учебной и производственной практике
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести	решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области оказания услуг в пунктах прибытия и	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе выполнения работ по учебной и производственной

ответственность за результаты своей работы	отправления транспорта	практике
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников информации, включая электронные	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе выполнения работ по учебной и производственной практике
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности	обоснование правильности выбора АСУ или других источников для запроса и предоставления информации	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе выполнения работ по учебной и производственной практике
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами	выполнение самоанализа и коррекция результатов собственной работы и работы членов команды	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе выполнения работ по учебной и производственной практике
ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	демонстрация готовности исполнению воинской обязанности	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе выполнения работ по учебной и производственной практике