Основы этики и культуры профессионального общения

**Группа ООПД-16,** **Группа ООПД-17**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема урока | Код доступа к уроку на сайте coreapp.io |
|  | Проявление индивидуальных особенностей личности | S3AS |
|  | Характер и воля | Q6T1 |
|  | Способности – важное условия успеха в профессиональной деятельности | 0101 |
|  | Эмоции и чувства | X6VH |
|  | Механизмы психологический защиты | ENH1 |
|  | Конфликт и его структура. Управление конфликтами. | W4PE |
|  | Причины конфликта. Выход из конфликтных ситуаций | 8FBG |
|  | Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.  Правила поведения в конфликтных ситуациях | 9OO5 |
|  | Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта | 1LI5 |
|  | Стресс: понятие, фазы, причины | S616 |
|  | Видовые характеристики и стадии протекания конфликтов | MZFL |
|  | Особенности профессиональной этики.  Профессиональные моральные нормы | ME35 |
|  | Принципы профессиональной этики, профессиональные моральные нормы. Профессиональная этика работника ж/д транспорта | E25F |
|  | Профессиональный кодекс | L60U |
|  | Виды профессиональной этики | TGUA |
|  | Необходимые профессиональные и человеческие качества | VZGQ |
|  | Деловой этикет. Резюме | 5YQQ |
|  | Деловой протокол  **Зачет** | 9U15 |