**Основы этики и культуры профессионального общения**

**Группа МЛ-33**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тема урока | Код доступа к уроку на сайтеurok.io |
| 1 | Предмет и задачи этики и культуры профессионального общения | O78Y |
| 2 | Общение: виды, структура, функции | 7NVO |
| 3 | Вербальное и невербальное общение | 5ZVO |
| 4 | Культура телефонного общения | ZP8S |
| 5 | Деловая переписка | WAWT |
| 6 | Визитная карточка в деловой жизни | 0RES |
| 7 | Публичное выступление. Деловой разговор | MTJB |
| 8 | Язык одежды и украшений. Межкультурное общение | 5FID |
| 9 | Индивид, личность. Типология личности | SE3M |
| 10 | Тип темперамента. Характер и воля | CDTM |
|  |  |  |
| 11 | Эмоции и чувства.Связь эмоциональной реакции человека с внешними воздействиями | **QFCG** |
| 12 | Происхождение способностей. Виды способностей | **BS3B** |
| 13 | Лидерство и руководство. Типы лидеров | **2L3F** |
| 14 | Функции руководителя. Стиль руководства. Типы взаимоотношений в системе руководитель – подчиненный | **XAVA** |
| 15 | Конфликты: причины возникновения, виды. Формы и типы конфликтов | **B6YB** |
| 16 | Формула возникновения конфликтной ситуации. Структура и стадии протекания конфликта | **6PSD** |
| 17 | Стратегия поведения в конфликте | **8PUP** |
| 18 | Правила поведения в конфликтах. Запреты в поведении при возникновении конфликтов | **I5PC** |
| 19 | Методы разрешения конфликтов | **64XA** |
| 20 | Стресс: понятия, фазы, причины. Профилактика стрессов в деловом общении | **CWO0** |
| 21 | Профессиональная этика. Задачи и специфика. Нормы профессиональной морали | **EIYD** |
| 22 | Включение этических норм в профессиональную практику |  **C7WZ** |
| 23 | Виды этикета. Деловой этикет. Принципы делового этикета | **3NVY** |
| 24 | Этикет поведения делового человека. Роль этикета в моей будущей профессии | **1ZS9** |
| 25 | Значение стиля одежды в профессиональной деятельности | **M3KL** |
| 26 | Культура речи в профессиональной карьере. Профессионализм как нравственная черта личности | **OEPL** |
| 27 | Зачет |  **X2O2** |