

Анкета № 2
Результаты анкетирования участников образовательного процесса
о качестве образовательной деятельности КГБ ПОУ 16

№№ п/п	Вопросы анкеты	Мнение участников образовательного процесса, X_m^{cp-5} , балл
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	39,0
в том числе:		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,8
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,8
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,7
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,7
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	71,3
в том числе:		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,7
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,8
в том числе		
Условия для охраны и укрепления здоровья:		7,5
Условия по организации питания обучающихся		2,5
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,7

№№ п/п	Вопросы анкеты	Мнение участников образовательного процесса, X_m^{cp-5} , балл
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,7
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,9
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,5
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	20
в том числе		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	10
3.2	Компетентность работников	10
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	29,3
в том числе		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,6
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	9,7
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10
Всего:		159,6

Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности:

$$D_m = \frac{Nm,5}{N_j}$$

где $N_{m,5}$ - количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;
 N_j - общее количество заполненных и обработанных анкет.

$$N_j = 98$$

Расчет балльного значения: $X_m^{cp-5} = D_m * 10$

Максимальное количество баллов $X_m^{cp-5} = 160$ баллов